附件3

母婴友好医院评价标准

单位名称： 总分：

必要条件：分娩量大于或等于1000活产婴/年。申报单位上年度活产数：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 一级指标 | 二级指标 | 评估方法及评分标准 | 得分 |
| 一、制定促进母婴友好服务的政策  （5分） | 1.有专门管理部门负责开展母婴友好服务，制定工作计划，认真开展工作。2分  2.有改善产科服务的激励机制，包括促进自然分娩、减少医疗干预对助产人员的奖励政策；将降低非医疗指征剖宫产率和首次剖宫产率纳入产科质量控制指标中（例如奖金、培训、晋升、评优等政策）。2分  3.有创建母婴友好医院的宣传。1分 | 1.无专门管理部门负责扣1分，无工作计划、总结、督导检查记录和改进措施扣1分。  2.查看激励机制和产科质量控制指标，缺少一项扣0.5分。  3.查看创建母婴友好医院的宣传资料（宣传资料、宣传板、电子屏、网站等），有两种以上宣传途径得1分。 |  |
| 二、对医护人员进行母婴友好服务的培训  （7分） | 围绕母婴友好服务和促进母乳喂养等内容，对产科医护人员进行妇幼健康“三基”培训。  1.制定培训计划和方案。1分  2.有培训课件和签到名单。1分  3.对培训人员进行考核。5分 | 1.无培训计划或方案扣1分。  2.无培训课件或签到名单扣 1分。  3.考核5名医护人员，有一人不合格扣 1分。 |  |
| 三、规范孕妇学校健康宣教  （15分） | 1.孕妇学校建设符合《江苏省孕妇学校评估标准》。10分  2.宣教内容包括基于循证的促进自然分娩和母乳喂养的知识。2分  3.保证孕妇学校的普及率及宣教效果。3分 | 1.实地查看孕妇学校，无专门场地、多媒体、教具、培训教材、专人管理各扣3分。  2.抽查课程安排表，每周缺少促进自然分娩、母乳喂养相关内容课程扣2分。  3.询问10名孕妇，产前健康教育听课率小于80%，扣3分。 |  |
| 四、促进自然分娩，提高产科质量  （15分） | 1.医院有降低非医疗指征剖宫产和首次剖宫产的措施。3分  2.非医疗指征剖宫产和首次剖宫产率呈逐年下降趋势。3分  3.首次剖宫产率≤30%。5分  4.剖宫产率，手术并发症发生率，非计划再次手术率，产妇平均住院天数，每一项均等于或低于全省平均水平。4分 | 1.无降低非医疗指征剖宫产和首次剖宫产措施，扣3分。  2.查剖宫产登记记录（或分娩登记本），无下降趋势，扣3分。  3.首次剖宫产率＞30%，每超出1%扣0.5分。  4.统计上一年度指标： 剖宫产率：  手术并发症发生率：  非计划再次手术率：  产妇平均住院天数：  有一项大于全省平均水平扣1分。 |  |
| 五、减少不必要的医疗干预  （15分） | 1.取消会阴部备皮、灌肠、肛查和常规会阴切开。5分  2.所有产科干预措施都是必要的：  ①避免无临产先兆的正常产妇过早入院。2.5分  ②取消无指证引产。2.5分  ③开展会阴适度保护法接生，会阴侧切率≤30%。5分 | 1.查看10份产科病历，有一例做不到扣0.5分。  2.产科干预措施无必要：  ①查看10份产科住院病历，有一例做不到扣0.25分。  ②查看10份产科病历，有一例做不到扣0.25分。  ③未开展会阴适度保护法接生，扣2分；会阴侧切率＞30%，扣3分。 |  |
| 六、尊重产妇隐私，实施分娩陪伴  （8分） | 1.保护产妇隐私，全部为单独温馨分娩室。3分  2.有开展陪产服务的规定和条件，并开展陪产服务。2分  3.允许产妇选择陪伴者（家属、导乐人员或助产士）。3分 | 1.有一间不是单间分娩室扣3分。  2.未开展陪产服务扣2分。  3.询问10名产妇，有一例做不到扣0.5分，扣完为止。 |  |
| 七、允许分娩过程中自由选择体位  （8分） | 1.有鼓励产妇在第一产程自由走动、自由选择体位的规定，并以各种形式告知产妇。3分  2.有提供第一产程自由走动、自由选择体位的环境和设施（包括：产程运动车、分娩球等）。3分  3.第二产程避免膀胱截石位，有改变第二产程分娩体位的条件（包括助产人员技术、多功能分娩床、分娩凳等）。2分 | 1.询问10位产妇，有一例不知晓扣0.5分，扣完为止。  2.实地考察产房的环境和设施，无空间扣3分,有空间无设施扣2分。  3.无设备或人员技术达不到要求各扣1分。 |  |
| 八、提供分娩镇痛服务  （7分） | 1.为产科医护人员开展多种形式的分娩镇痛业务培训。1分  2.具有提供分娩镇痛服务的人员、设备和环境。2分  3.分娩镇痛比例≥80%。4分 | 1.有培训计划、内容和参加培训人员签到，达不到要求扣1分。  2.实地考察产房的人员、设施和环境，有一项不符合扣1分。  3.分娩镇痛比例＜80%扣4分。 |  |
| 九、实施母乳喂养  （10分） | 1.NICU和新生儿病房设有母乳喂养室、母乳冷藏设备，符合院感要求，保证母乳喂养。4分  2.有允许妈妈或家庭成员抚摸、拥抱患病儿的相关规章制度，并实施母乳喂养。4分  3.有添加代乳品的制度，有配置代乳品的规范、流程，配奶区域有消毒隔离制度及设施。2分  4.严禁医疗机构及其人员推销宣传母乳代用品。（一票否决）  5.医院所需奶粉和液体奶应从零售渠道购买，不得接受母乳代用品生产经营单位的馈赠和赞助。（一票否决） | 1.NICU或新生儿病房没有母乳喂养室或母乳冷藏设备各扣1分。  2.查看10名新生儿，有一例做不到扣0.5分。  3.无规章制度或设施各扣1分。  4.巡查院区，发现有奶粉、奶瓶及奶嘴等出售或院内人员推销母乳代用品的，评审结果为不合格。  5.查看医院购买奶粉和液体奶的购物小票和发票。发现接受母乳代用品生产经营单位的馈赠和赞助的，评审结果为不合格。 |  |
| 十、保障母婴安全  （10分） | 有保障母婴安全的管理措施、流程和质量控制。  1.产房、NICU和母婴同室有新生儿三方核对制度和转运交接记录，有母婴观察制度及常规。3分  2.母婴同室产后母婴观察的内容、频次、记录符合标准。2分  3.有暖箱管理制度，暖箱消毒流程和记录符合标准。2分  4.有光疗患儿的护理常规，观察内容、频次和记录符合标准。2分  5.有新生儿异常情况早期识别的预案及流程。1分  6.实施高危孕产妇、高危新生儿分类分级管理。（一票否决）  7.建立多部门协调机制。（一票否决）  8.畅通急诊绿色通道。（一票否决） | 1.无新生儿三方核对制度、转运交接记录、母婴观察制度及常规扣3分，有一项不完善扣1分。  2.无记录扣2分，内容和频次不符合标准各扣0.5分。  3.无制度扣1分；暖箱消毒流程或记录不合格的扣1分。  4.无常规或记录扣2分，内容和频次不符合标准各扣0.5分。  5.无预案扣1分，流程不合格扣0.5分。  6.未按照《江苏省高危孕产妇管理规范》、《江苏省高危新生儿分类分级管理规定》等开展工作的，评审结果为不合格。  7.未建立多部门协调机制的，评审结果为不合格。  8.无急诊绿色通道相关制度的，评审结果为不合格。 |  |